

# 甘引清泉润万家

房升鹏 刘全贞 赵永生

水，生命之源。古人云，上善若水。如今，当你来到河北省内丘县，随便走进一个单位或是一户居民家中，拧开水龙头，清澈的水哗哗而出。这水，取自南水北调中线的汉江水；这水，似山泉，但无山间动物污染的隐患；这水，又似纯净水，但并非纯净寡水，仍保留着有益的微量元素。在县域内，由内丘县盛源供水有限公司引入所服务辖区用户，是非常健康、干净、放心的水。这么好的水，再加上盛源供水有限公司优质的服务，得到了辖区内单位、商户与广大群众的极高赞誉。

“问渠那得清如许，为有源头活水来。”前几日，我们怀着敬佩的心情，来到这家公司，走进居民家中，了解用户的反映，探寻盛源公司成功、发展的奥秘……

## 建设新水站，滋润千万家



内丘县盛源供水有限公司党支部

2018年一季度，习近平总书记考察多地农村用水情况，4月2日在中央财经委员会第一次会议上指出：饮水安全是人民生活的一条底线。要加强水源水、出厂水、管网水、末梢水的全过程管理，划定水源保护区，依法全国清理保护区内违法项目和排污口，加强农村水源保护区和水质检测，严防地下水污染，确保所有城乡居民喝上清洁安全的水。省、市、县各级由此进一步重视农村用水，把让城乡居民喝上清洁安全的水放在突出位置。

内丘县由于地理位置、地形、城镇化诸多因素影响，造成地下水位下降。2019年该公司辖区单位和居民已达1500多户，饮用水紧缺。公司党支部根据居民的迫切

需要，按照县政府统一部署，开始落实“三供一业”改造项目。把供水入户列入为民办实事的第一件大事。

县政府为居民用水召开专题党政联席会议。农村城镇发展，水要先行。乡镇建设水站，着眼未来需要，融入大时代大发展。要建设高标准的水站，向用户供应高质量的净水。随即成立了水站扩建专门班子，在上级政府和水利、环保、城建、国土、电力等部门的大力支持下，请上级水利专家设计，经过三年的建设，三座科学设计，布局合理，水源优质的自来水系统，先后投入使用。县城区域于2017年接入南水北调地表水。自此，辖区群众由饮用传统的地下水改为了地表水，是我县饮用水史上的重大变革。公司现有3个农村供水站，分别为：东庞水站、柳林水站和五郭水站。东庞供水站2020年5月接入南水北调地表水，大孟镇2022年1月至今陆续接入9个村，约5519户。五郭水站2021年3月划入内丘县盛源供水有限公司管理，现有两眼深水井供水，覆盖12个村，约1470户，年供水量约12万方。分别向所在乡镇3000多户居民、单位、企业供应优质自来水。为了方便广大居民用户缴费方便，于2020年接入新的缴费系统，使用户可以足不出户在网上进行缴费。盛源供水有限公司一步步的成长壮大，演绎了一曲融入大时代大发展的凯歌。

## 领导有担当，团队有力量

内丘县盛源供水有限公司经理石宏伟，忠厚干练，说话直来直去，干脆利落。自水厂1994年成立以来，从事供水工作已有二十余年。工作努力争先，工程追求质量，处事讲究诚信。近年来，虽然工作职务发生过变化，但信念和信仰始终如一，自始至终奋战在供水建设的第一线，不管任务多艰巨，都毫无怨言，义无反顾，始终对供水事业充满热爱。多年来，工作认真，服从上级安排，能及时完成上级交代的各项任务，积极做好各项供水工作，共获得县政府嘉奖8次，记三等功一次，2019年，在

“三供一业”改造项目中，接通了东庞矿工人村的饮水工程，并及时切换水源供水，随后又接通了五郭和柳林的饮水工程。改造中，不辞劳苦，服务与宣传一手抓，通过开展活动等渠道向用户讲解“三供一业”的好处。



宣传节水知识

2020年按照县政府“封井”要求，克服重重困难接通了7个村的供水，面对一些用户的误解，水厂工作人员始终耐心解释，保持冷静、克制，电话沟通不及时的，安排专人上门沟通，保证让用户满意。随着网络覆盖，他们积极与银行合作，开通网上缴费渠道，现已实现微信公众号缴费、微信生活缴费、支付宝生活缴费和建行手机银行缴费。2021年入驻政务服务大厅，开通窗口服务，实现了各项业务网上办理。2023年更换老旧管网两千米。

客观条件具备了，能否持续办好公司，能否持续发展，服务宗旨不偏向，关键在团队。公司团队中，支部书记的行事作风，干事理念，起导向作用，起“火车头”作用。领头人的榜样是凝聚团队的标杆。“村看村，户看户，老百姓看干部”。石宏伟在工作中与员工同起同落，办利民水厂，为用户服务同心同德。他以公司为家，一心扑在供水事业上。时常和同事说“我们不考虑其他，一定要做好上级交给我们的供水事业，为引清泉

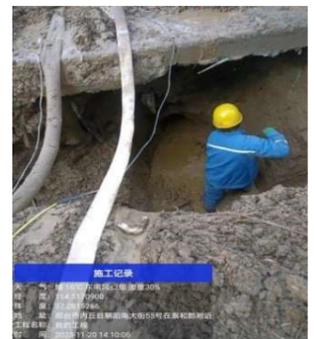
进万家，对得起老百姓，对得起组织信任。”石宏伟经常与副经理、全体职商谈日常工作。主持党日学习，及时传达党和政府的政策、部署。

骨干行为是员工的示范，骨干作用是公司优化运营管理不可缺少的力量。新党员张阳对水公司业务了然于心。他工作认真负责，吃苦耐劳，坚持原则，很受辖区群众的赞誉。他对公司提过不少合理化建议，特别是上门维修排工组合，在熟悉修什么，怎样修，需多少工时的全面判断能力前提下，才能组合排工，让工作效率大大提高。这是长期实践中积累的经验能力，确保做到好快优省完成维修任务。

## 服务更优质，盛源泽民心

水是生命之源，自来水供应直接面对消费者，事关千家万户。内丘县盛源供水有限公司把用户时刻放在心上，真诚服务。新用户安装自来水，只需向自来水员工或自己上门或微信报单均可以，公司在12小时内派人上门核实用户位置，计划引入线路。申报户交费第二天即派出安装人员安装。当碰到多户申报，一个水站人员不足时，就请其他水站支援。完成新用户安装自来水不超过三个工作小时。并告知用户管理使用自来水常识。农村有的用户或企业临时短期需要大量用水。盛源供水有限公司不推脱不限制，循规及时服务，架设临时管道，合理定额收费。例如：建新房、企业基建，一般先无进水管，盛源供水有限公司便临时铺设进水管，按建筑面积或正式安装水前的用水天数定额合理收费，从不耽误用户使用启动的时间。对五保户、敬老院、贫困户、低保户、残疾人户，使用自来水，收费减免或减半，十年来每年总额十万元以上，公司自行消化。社会公益贡献，成为盛源供水有限公司崇高的企业品格。盛源供水有限公司服务工作量最大的是，需要及时排除用户大大小小的故障。“我家自来水断了！”“我家自来水倒流了！”“我家自来水表关闭阀坏了！”“我家进水管被压坏了！”……这是用户急切的呼唤，容不得半点怠慢。四位维修工在组长房素军的带领下，与时间争

分抢秒，为用户优质服务，无论远近，及时上门抢修排故。特别是今年，天气干旱，维修率是往年的两倍。维修组长房素军，业务精熟，几乎天天出现在维修工地。不仅是维修负责人，还起到调度、公司内务管理的作用。上门收费，有的农户家要去两三次才见到人。有的村民家故障微小，维修工仍顶着烈日上门，面带微笑上门服务，深受用户好评。几位年轻的维修工，维修安排闻令而动，立即执行，顶烈日，汗流夹背每天穿街下户，车不停转，人不午休，及时为用户排故障。为留守老人家里维修故障，工作更要仔细，修好故障，还要恢复地面原状，细心向老年人讲解用水注意的问题。盛源供水有限公司保证了居民生活用水、企业生产用水。为社会稳定和企业的发展提供了不可缺少的水资源。采访交谈会最后，石宏伟经理语重心长地表示：公司业务要继续发展，增加用户扩大供水量，将会遇到各种困难和难题，我们要继续争取上级领导



职工紧急抢修管道

和部门的支持，依靠大家共同努力，遵循党的“二十大”指引方向，为辖区内单位、居民办好事，供好水。

古人曰，福来者福往，爱出者爱返。俗语云，人在做，天在看。这个天就是人民大众！盛源供水有限公司为民的点点滴滴，辖区内人民群众与企事业单位都看在眼里，记在心上。无疑，众人助力，将会使内丘县盛源供水有限公司锦上添花、蒸蒸日上。

“文明健康、有你有我”公益广告



# 开展移风易俗

# 弘扬时代新风

中共邢台市委宣传部  
邢台市城市管理综合行政执法局